

к Положению о порядке возврата денежных средств за отказ от санаторно-курортных услуг (курсового лечения) и платных услуг в АО Санаторий «Карагай»

Директору АО Санаторий «Карагай»

А.Р. Бадретдинову

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

ИНН \_\_\_\_\_

Контактные телефоны \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на возврат денежных средств за неиспользованные санаторно-курортные услуги по**  
**путевке (курсовке)**

Я, \_\_\_\_\_,

прошу вернуть денежные средства, оплаченные мною за санаторно-курортные услуги, в связи с

\_\_\_\_\_

(указать причину)

Возвращаемые денежные средства прошу: (подчеркнуть необходимый вариант)

выдать из кассы Санатория / перечислить по следующим банковским реквизитам:

Получатель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О полностью лица, заключившего и оплатившего договор)

Лицевой счет получателя \_\_\_\_\_

Банк получателя \_\_\_\_\_  
(полное наименование Банка)

БИК \_\_\_\_\_

**Документы, обязательные к представлению Клиентом:**

- ☐ Оригинал документа, подтверждающий оплату санаторно-курортных услуг (курсового лечения)
- ☐ Копия банковских реквизитов (в случае перечисления безналичным способом в банк);
- ☐ Копия паспорта (2-я и 3-я страницы);

**Дополнительные документы\*:**

- ☐ оригинал справки из медицинского учреждения о болезни / нахождении в медицинском учреждении по месту жительства Клиента (невозможность нахождения в Санатории в связи с заболеваниями (инфекционными и другими заболеваниями, попадающими под противопоказания к пребыванию в Санатории) или справка врача-терапевта Санатория;
- ☐ оригинал справки о смерти по форме №11 / копия гербового свидетельства о смерти, заверенная выдавшим органом (ЗАГС);
- ☐ оригинал справки о пожаре, выданная органом МЧС.

\* Документы, подтверждающие уважительную причину аннулирования брони (заказа), не заезда или досрочного выезда из Санатория, предоставляются Клиентом в течении 5 календарных дней с даты подачи настоящего заявления.

**В случае непредоставления Клиентом документов, подтверждающих уважительную причину не заезда (отмену бронирования или заявки на санаторно-курортное лечение), досрочного выезда из Санатория, заявление не подлежит рассмотрению.**

Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления полного комплекта оригинала заявления и комплекта документов в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (лицевой счет), с которого была произведена оплата услуг. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур.

С условиями возврата денежных средств ознакомлен(а), претензий к АО Санаторий «Карагай» не имею.

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Подпись Заказчика Ф.И.О

**ВРАЧ Санатория:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись Ф.И.О

Далее заполняется сотрудником АО Санаторий «Карагай»

Возврат за бронь/путевку(и) № \_\_\_\_\_

Продолжительность пребывания по графику: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ дней

Продолжительность пребывания фактически: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ дней

Стоимость путевки(ок) \_\_\_\_\_

Стоимость одних суток пребывания \_\_\_\_\_

**Специалист отдела продаж:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись Ф.И.О

К удержанию за фактически понесенные расходы \_\_\_\_\_  
(указать сумму удержания)

К возврату: \_\_\_\_\_  
(указать сумму)

Начальник отдела продаж: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись Ф.И.О

**Главный бухгалтер** / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Должность Подпись Ф.И.О